

Muestras médicas gratuitas, nuevo tema de discusión

En complemento con las reformas que incrementen las penas a quienes falsifiquen medicamentos, tema que tratamos recientemente en este espacio, la Cámara de Diputados aprobó una iniciativa de enmienda en la Ley General de Salud a través de la cual propone mayores penas y sanciones económicas a quienes “trafiquen, vendan o desvíen, con fines de narcotráfico, muestras médicas”.

Estas iniciativas sirvieron para volver los ojos a un tema que ha estado circulando por años, pero que no había sido tratado a fondo debido a diferencias de puntos de vista entre las autoridades de salud y los laboratorios farmacológicos, que son los productores de las muestras médicas en discusión.

Por un lado, los legisladores argumentan que los laboratorios tienen la libertad de producir muestras gratuitas, las cuales se distribuyen entre médicos, pero, hacen hincapié en este punto, se ha dejado de atender el que la ley no prevé sanción penal alguna para las personas que se dedican ilegalmente a traficarlas, lo que ha ocasionado una importante filtración de este tipo de presentación al mercado negro de medicamentos, donde se manejan los falsificados, los robados y los que han caducado, y que en conjunto representan pérdidas anuales al sector farmacéutico en números que superan los 10 mil millones de pesos, además de que son puestos a la venta en plena vía pública, como sucede por ejemplo en los mercados ambulantes o en casas habilitadas ilegalmente como farmacias, sin que se ejerza sobre ellas algún tipo de control.

Pero hay otro punto de vista que viene de los laboratorios que producen las muestras médicas y es el que está en la mesa de discusión, ya que la reciente obligación de los registros sanitarios propuesta por las autoridades, estipulada según las recientes modificaciones a la Ley General de Salud, le permitirá a la Cofepris ser quien determine el volumen de producción de éstas a los diferentes laboratorios argumentando que las que entregan a los médicos para promover sus productos, eventualmente terminan en la basura o en manos de vendedores que las ofrecen en el mercado negro, a pesar de que en los empaques se estipula que no pueden ser vendidas ni comercializadas bajo ningún concepto.

El rechazo de los laboratorios a estos argumentos ha sido definitivo. Sus directivos sostienen que es importante para ellos como fabricantes, la libertad tanto de producirlas como de distribuirlas debido a que al entregarlas al médico, y éste regalarlas al paciente, que ambas partes conozcan el medicamento y su eficacia, ayudando así a impulsar su producción y, por lo mismo, a la potencial disminución de su costo. El decir que las muestras pueden terminar en manos criminales para su venta ilegal, es un asunto que compete a las autoridades, quienes deben resolverlo a través de la investigación y la vigilancia, más que



problema de los laboratorios productores los cuales piensan en el bienestar del paciente, quien finalmente es el objeto de su razón de ser.

Si bien los laboratorios pueden estar de acuerdo en reformas que establecen que “la producción y distribución de muestras médicas podrá efectuarse con la finalidad de darlas a conocer a los profesionales de la salud”, hay dudas en la posibilidad de aceptar a ojos cerrados cambios que plantean que “la autoridad sanitaria establecerá las cantidades máximas de su producción”. En la coordinación entre ambas partes parece que estará la solución al debate.

Pablo Guerrero

Índice

- Antiveneno del Instituto Bioclón demuestra rápida eficacia en estudio norteamericano **2**
- Vitamina E ayudaría a retrasar deterioro por Alzheimer **2**
- Gel tópico controla los síntomas de la vejiga hiperactiva **2**
- Promisorios resultados del uso de Avastin para cáncer cerebral **3**
- Pregabalina, útil también en síndrome de piernas inquietas **3**
- Difícil, iniciar la producción de vacuna contra influenza A-H1N1: OMS **3**
- Merck lleva a cabo la Semana Internacional de la Tiroides **4**
- Margaret Hamburg fue ratificada como nueva comisionada de la FDA **4**
- Nycomed busca aprobación europea de medicamento para EPOC **4**
- Planta de Sanofi obtiene visto bueno para producir vacuna contra la influenza estacional **5**
- Venderá España píldora del día después sin receta **5**
- Tamiflu podría ser usado aún caduco: EMEA **5**
- Acetaminofén intravenoso, en espera de luz verde **6**
- Pfizer regalará medicamentos a los desempleados en Estados Unidos **6**
- Recibirá Pevnar I3 revisión prioritaria **6**
- Cinco acciones indispensables para sobrellevar la crisis (V parte y última) **7**



Antiveneno del Instituto Bioclón demuestra rápida eficacia en estudio norteamericano



Un producto desarrollado por el Instituto Bioclón contra la picadura de alacranes mostró su efectividad para detener el avance del veneno y sus efectos en menos de cuatro horas.

La investigación se llevó a cabo en el Centro de Ciencias de la Salud de la Universidad de Arizona y fue publicado en el *New England Journal of Medicine*.

A pesar de que la picadura de dicho arácnido sólo causa malestar y dolor en la mayoría de los adultos, en los niños se considera como una agresión letal, por lo que es necesario el uso de un antídoto de manera inmediata.

El equipo de investigadores comparó el uso de Anascorp, el cual todavía no está aprobado por la FDA, con la administración de placebo en un grupo de 15 niños que habían sido atacados por un alacrán. Los resultados fueron tan drásticos que los científicos calificaron como antiético administrar placebo como parte de un ensayo comparativo con un antiveneno tan eficaz.

Los ocho pequeños que fueron tratados con Anascorp evidenciaron una reducción de la sintomatología en las siguientes cuatro horas posteriores a la aplicación, en comparación con sólo uno de los menores tratados con placebo. Más aún, después de una hora, ninguno de los niños que recibieron el antiveneno tenía la ponzoña en su sangre.

En México, el Instituto Bioclón vende alrededor de 250 mil unidades del producto por año.

Gel tópico controla los síntomas de la vejiga hiperactiva

Las mujeres con vejiga hiperactiva podrán mitigar su problema mediante la aplicación de un gel dérmico elaborado a base de oxibutinina, según se desprende de un estudio presentado en la reunión anual de la Asociación Estadounidense de Urología.

El producto, que se comercializa bajo la marca Gelnique y se aplica sobre el abdomen, brazo u hombro una sola vez al día, ha mostrado su efectividad y seguridad en un estudio en el que participaron 700 mujeres con síntomas de vejiga hiperactiva.

Aquellas que se administraron el gel con oxibutinina mostraron continencia total en casi 30% de los casos, a diferencia de quienes fueron tratadas con placebo, que solamente lograron 15% de efectividad. Los episodios de incontinencia también se redujeron con la aplicación del me-



**American
Urological
Association**

dicamento, a razón de tres episodios, mientras que las mujeres que tomaron placebo sólo lo disminuyeron en 2.5 episodios diarios.

A pesar de que no se observaron efectos secundarios severos, 7.4% de las participantes reportó sequedad bucal; y 2.3% desarrolló prurito en la zona de aplicación.

Vitamina E ayudaría a retrasar deterioro por Alzheimer



Centro Médico Bedford, en Ohio.

La vitamina E y los antiinflamatorios tienen propiedades para retardar el deterioro físico y mental de los pacientes con Alzheimer, reveló una investigación del Centro Médico Bedford y la Escuela de Medicina de Harvard.

Aunque los autores del estudio concluyeron que el mayor beneficio se obtiene con la vitamina E, no descartaron que también los antiinflamatorios tengan un potencial menor, pero de utilidad.

Los resultados de la investigación, que fue patrocinada por los Institutos Nacionales de Salud de

Estados Unidos, se presentaron en la más reciente reunión de la Sociedad Estadounidense de Geriátrica, celebrada en Chicago. En el ensayo, se trató a 540 pacientes con Alzheimer, todos ellos medicados con un fármaco estándar para la enfermedad. De los participantes, a 208 se les añadió vitamina E; a 49, un antiinflamatorio; a 177, ambos medicamentos, y 106 únicamente tomaron el tratamiento para Alzheimer.

Todos fueron evaluados cada seis meses mediante test cognitivos y medición de habilidades para realizar sus tareas cotidianas.

Tres años después, los resultados mostraron que en los pacientes tratados con vitamina E se observó un "retraso modesto" del deterioro de su función, en tanto que los efectos obtenidos con el antiinflamatorio fueron consistentes, pero reducidos.



Promisorios resultados del uso de Avastin para cáncer cerebral

El medicamento anticanceroso de Roche, Avastin, mostró su eficacia al retrasar la progresión del cáncer cerebral en pacientes recientemente diagnosticados con este mal.

De acuerdo con datos presentados en la reunión de la Sociedad Americana de Oncología Clínica, si se combina Avastin con la terapia estándar contra el cáncer, se obtiene una reducción en la progresión de la enfermedad sin incrementar significativamente el nivel de toxicidad en los pacientes.

En un análisis de fase II se evaluó a 125 pacientes que recibían terapia con radiación y un medicamento de Schering-Plough (Temodar), comúnmente utilizado para el tratamiento de tumores malignos cerebrales.

Más tarde, a la mitad de ellos se les agregó el tratamiento con Avastin para medir la progresión de la enfermedad, y los investigadores observaron una mejora significativa.

Luego de un seguimiento de aproximadamente 15 meses, en 61% de los pacientes se detuvo la progresión de la enfermedad, resultados que fueron calificados como "alentadores" por el doctor James Vredenburgh, principal autor del estudio.



Pregabalina, útil también en síndrome de piernas inquietas

Se ha descubierto que esta sustancia anticonvulsiva utilizada para el tratamiento de la epilepsia, también puede ayudar a quienes padecen el síndrome de las piernas inquietas, para dormir mejor.

De acuerdo con un ensayo cuyos resultados fueron presentados en la Reunión Anual de la Academia Estadounidense de Neurología, la pregabalina fue bien tolerada por los pacientes con el síndrome y mejoró su calidad del sueño.

El estudio incluyó a 58 personas con el síndrome de piernas inquietas a los que se les administró placebo durante dos semanas. Transcurrido ese

Los análisis sobre la calidad de sueño se realizaron al principio de la investigación y 12 semanas después de haber comenzado. Los resultados evidenciaron que los cambios en la escala de medición internacional de la severidad de los síntomas fueron más drásticos en el grupo de pacientes que tomó el medicamento.

De acuerdo con los datos obtenidos, las calificaciones de severidad de los síntomas se redujeron de 19.8 a 6.8 en quienes fueron tratados con pregabalina, en tanto que aquellos que tomaron placebo mostraron una reducción limitada, de 21.5 a 11.2.

Además, más de la mitad de quienes recibieron la sustancia activa mostraron remisión de los síntomas, mientras que en el grupo placebo la cifra apenas alcanzó 28%.

Difícil, iniciar la producción de vacuna contra influenza A-H1N1: OMS



La Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoció que hasta el momento es difícil decir cuándo se contará con una vacuna para el virus de la influenza A-H1N1.

Durante la reunión anual del organismo, que se llevó a cabo a mediados del mes pasado, se dio a conocer que las compañías farmacéuticas no podrán iniciar la producción de la posible inmunización sino hasta el mes próximo (ju-

lio), debido al complicado proceso de obtención, cultivo y replicación del virus. Ante una treintena de representantes de laboratorios farmacéuticos, se informó que los virólogos no han determinado si las vacunas existentes contra la gripe común ofrecen algún tipo de protección contra la variante A-H1N1.

Los expertos en vacunación estiman que en el mejor de los escenarios, la producción mundial de vacunas de este tipo apenas alcanzaría las cinco mil millones de dosis, las cuales estarían disponibles hasta un año después de iniciada la manufactura a gran escala. De esas, la OMS obtendría 400 millones para destinarlas a países pobres, en tanto que el resto se distribuiría entre las naciones con economías fuertes.

Sin embargo, algunos especialistas del sector ponen en duda la necesidad de producir masivamente la vacuna contra la influenza A-H1N1, dado que hasta el momento ha cobrado menos de 100 vidas en todo el mundo.



Merck lleva a cabo la Semana Internacional de la Tiroides



Del 25 al 31 mayo se llevó a cabo la primera Semana Internacional de la Tiroides, organizada por Merck & Co. con el aval de la Sociedad Latinoamericana de la Tiroides.

El objetivo de la actividad, que estuvo dirigida tanto a médicos como a pacientes, fue apoyar la educación acerca del rol fundamental que la tiroides tiene en la vida y la salud de las personas, informó la farmacéutica.

Mediante conferencias y otros eventos se difundió la importancia de identificar oportunamente los síntomas, signos y estudios de diagnóstico para la detección de padecimientos asociados con esta glándula.

Por eso, se realizaron pruebas de diagnóstico TSH (Hormona Estimulante de la Tiroides) para la detección de hipotiroidismo en unidades móviles ubicadas en centros comerciales de las ciudades de México, Guadalajara y Monterrey.

Además, la farmacéutica puso a disposición del público en general un centro de atención telefónica gratuito para la consulta sobre padecimientos tiroideos y los productos existentes para su tratamiento.

En la presentación se dio a conocer que a nivel mundial estos padecimientos afectan al 2% de las mujeres y en mucha menor proporción a los hombres, alcanzando apenas el 0.2%; y que las afectaciones son tan diversas que van desde desajustes al sistema cardiovascular hasta la infertilidad, entre otras.

Margaret Hamburg fue ratificada como nueva comisionada de la FDA

Como resultado de lo que había sido una aceptación largamente anunciada, el senado de Estados Unidos ratificó a la doctora Margaret Hamburg como nueva comisionada de la Food and Drug Administration (FDA), la máxima autoridad norteamericana en materia de regulación de insumos sanitarios y alimenticios.

Especialista en salud pública y medicina interna, la actuación anterior de Hamburg en el escenario público fue como comisionada de Salud de la ciudad de Nueva York. Durante su gestión, que duró seis años, enfrentó una epidemia de tuberculosis poniendo en marcha medidas drásticas al grado de reducir la tasa de contagios casi a la mitad. En 2001 se convirtió en vicepresidenta de Programas Biológicos de la Iniciativa para Suprimir la Amenaza Nuclear Global, especializándose en enfermedades infecciosas y bioterrorismo.

El presidente de Estados Unidos, Barack Obama propuso a Hamburg como candidata a comisionada de la FDA por su reputación de integridad y sus logros en la tarea de garantizar la seguridad de los americanos.

Analistas en la materia estiman que la nueva comisionada enfrentará dificultades durante su gestión, debido a las recientes críticas que ha recibido la dependencia por el descuido en las autorizaciones, lo que ha llevado a retirar tanto alimentos como medicamentos una vez estando en el mercado.



Margaret Hamburg.

Nycomed busca aprobación europea de medicamento para EPOC

La farmacéutica suiza sometió a la aprobación de las autoridades sanitarias europeas su nuevo medicamento Daxas, para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), padecimiento conocido como "pulmón de fumador". Al mismo tiempo, la compañía prepara los trámites y papeleo para el sometimiento de la novedad terapéutica en Estados Unidos.

Daxas (roflumilast) es un medicamento oral de toma única al día para el tratamiento sintomatológico de la bronquitis crónica derivada de la EPOC. En dos estudios de 12 meses de duración, el nuevo fármaco mostró efectos en las tasas de exacerbación y la función pulmonar. Dos estudios adicionales de soporte confirmaron la eficacia de Daxas al utilizarse en conjunto con tratamientos broncodilatadores. Sin embargo, dijo la farmacéutica en un comunicado de prensa, los detalles de los datos serán dados a conocer a lo largo del año.

De acuerdo con Håkan Björklund, director ejecutivo de Nycomed, Daxas representa un nuevo abordaje de la EPOC, enfermedad que podría convertirse en la principal

causa de muerte dentro de dos décadas. Además, el ejecutivo agregó que la compañía sigue en busca de un socio comercial estadounidense.

La EPOC continúa siendo una patología con grandes necesidades terapéuticas. Se trata de un problema pulmonar progresivo e irreversible que resulta en una dificultad constante para respirar. De acuerdo con la OMS, existen en el orbe 80 millones de personas que padecen esta enfermedad de moderada a severa. El organismo estima que en la siguiente década podrían morir más de 30% de los pacientes de no reducirse los factores de riesgo, especialmente el tabaquismo.



Planta de Sanofi obtiene visto bueno para producir vacuna contra la influenza estacional

sanofi pasteur

La división vacunas del Grupo sanofi-aventis

La Administración de Alimentos y Medicamentos de Estados Unidos (FDA) informó que aprobó la apertura de una nueva planta manufacturera de vacunas contra la influenza estacional, que eventualmente podría tener capacidad para producir la vacuna contra el virus de la influenza A(H1-N1) cuando sea desarrollada y aprobada.

De acuerdo con la dependencia, la decisión responde a las estrategias del gobierno estadounidense de prepararse ante una posible pandemia de este mal. Por ello ha entablado encuentros con farmacéuticas para establecer los mecanismos que ayuden a alcanzar el objetivo de incrementar tanto el número de proveedores como de dosis de inmunizaciones que cumplan con los requerimientos de la FDA.

La planta recién aprobada se localiza en los Estados Unidos y es operada por la farmacéutica Sanofi Pasteur, lo que implica que la capacidad productiva de esta compañía se verá altamente beneficiada, ya que en dichas instalaciones producirá Fluozone, su vacuna para la influenza estacional.

Y es que de acuerdo con estimaciones del gobierno estadounidense, la influenza estacional cobra cada año la vida de más de 30 mil personas, por lo que una epidemia fuera de control sería devastadora a nivel mundial, de ahí que haya implementado un plan estratégico para enfrentar la enfermedad en caso de que se presente a gran escala.

Tamiflu podría ser usado aún caduco: EMEA



En un comunicado de prensa, la Agencia Europea del Medicamento (EMA, por sus siglas en inglés), llamó a la población a no desechar cajas de Tamiflu aún cuando estén caducas, pues dos años después de su fecha de vencimiento, el medicamento sigue siendo efectivo y seguro.

Más aún, instó a la industria farmacéutica establecida en el continente a que extienda la vida útil del fármaco, de cinco a siete años, lo cual aplicaría únicamente

a las nuevas producciones que surjan de las plantas en este año.

Dichas recomendaciones fueron emitidas para prevenir una escasez del fármaco ante el brote epidemiológico de influenza tipo A-H1N1 que desde hace más de un mes afecta a más de cuarenta países.

El director ejecutivo de la Agencia, Thomas Lönngren dijo que con esta medida se pretende contar con las suficientes dosis de Tamiflu y asegurar su disponibilidad para todos aquellos que lo requieran. Finalmente aclaró que estas recomendaciones se pondrían en marcha sólo en caso de que la Organización Mundial de la Salud eleve el rango de la actual epidemia a pandemia, es decir, el correspondiente a nivel de alerta 6 establecido por el organismo.

Venderá España píldora del día después sin receta

A partir de agosto podrá conseguirse la llamada píldora del día siguiente en las farmacias de España sin que sea necesario presentar una prescripción médica.

Así lo determinó el Ministerio de Sanidad

y Política Social de aquel país, encabezado por una mujer, Trinidad Jiménez, quien aseguró que con la medida se evitará una gran cantidad de embarazos no deseados y se reducirán los abortos.

Además de suprimir el requisito de prescripción para adquirir la pastilla, también se eliminó el rango de edad en que las mujeres pueden acceder a la anticoncepción de emergencia, dejándola disponible a cualquiera que desee comprarla.

También ordenó que una vez que se ponga en marcha la nueva medida, todas las farmacias del país estarán obligadas a contar con la píldora en sus anaqueles y descartó que el fármaco se incluya entre los medicamentos financiados por la seguridad social.

La ministra de Salud del país ibérico señaló que la decisión se suma a las políticas ya puestas en marcha en Francia, Bélgica, Reino Unido, Dinamarca o Luxemburgo, donde se ha reducido de manera significativa el número de embarazos no deseados, aunque insistió en dejar claro que este fármaco no debe ser usado como método anticonceptivo cotidiano y negó que se trate de un método abortivo.

En España la píldora de anticoncepción de emergencia tiene un costo aproximado de 20 euros, equivalentes a 360 pesos mexicanos.



La Ministra Trinidad Jiménez en el momento del anuncio.



Acetaminofen intravenoso, en espera de luz verde



Cadence Pharmaceuticals, compañía biofarmacéutica estadounidense, solicitó a la máxima autoridad en materia sanitaria de Estados Unidos su aprobación para comercializar Acetavance, para el control del dolor agudo acompañado de fiebre en niños y adultos.

De obtener el visto bueno de la dependencia, se convertiría en el primer analgésico intravenoso apro-

bado en aquel país en los últimos 20 años, y en el único tratamiento intravenoso para el control de la fiebre.

Cadence Pharmaceuticals se especializa en el desarrollo y producción de medicamentos de uso hospitalario. Los datos que presentó la compañía para obtener luz verde se basan sobre ensayos realizados con pacientes sometidos a cirugía ortopédica y uno más en un grupo de pacientes a los que se les indujo fiebre mediante el uso endotoxinas.

El acetaminofen, que es la sustancia activa de Acetavance, es el medicamento de prescripción más utilizado en Estados Unidos para la reducción del dolor y la fiebre y actualmente se encuentra disponible en más de 600 combinaciones, muchas de las cuales están presentes en fármacos de categoría OTC.

Cadence Pharmaceuticals adquirió a Bristol-Myers Squibb los derechos en exclusiva para comercializar Acetavance en Estados Unidos y Canadá, mientras que en Europa y otros países lo hace BSM bajo la marca Perfalgan-R.

Pfizer regalará medicamentos a los desempleados en Estados Unidos

La farmacéutica norteamericana anunció que pondrá a disposición de los desempleados 70 medicamentos ampliamente prescritos para su obtención de manera gratuita. La lista incluye el reductor del colesterol Lipitor y el tratamiento para la disfunción eréctil, Viagra.

En un comunicado, la compañía explicó que quienes perdieron su empleo y por ende su seguro médico a partir del 1 de enero y que habían estado tomando medicamentos de Pfizer durante más de tres meses, se harán acreedores al beneficio.

El programa, llamado MAINTAIN (mantener, en español), fue desarrollado por iniciativa por trabajadores de la farmacéutica para apoyar a aquellos amigos, familiares o vecinos que han sido recientemente despedidos y enfrenten las necesidades económicas que se derivan de ello.

Jorge Puente, presidente regional de Pfizer, dijo que el programa se puso en marcha como una manera de ayudar a los conocidos que perdieron su fuente de ingresos y que

eran habituales consumidores de los productos de la farmacéutica, para que no interrumpieran su tratamiento por falta de recursos.

Cerca de 46 millones de norteamericanos han perdido su seguro médico, pero la cifra se incrementa a medida que avanza el desempleo, que ha alcanzado su nivel más alto en los últimos 25 años.

El programa tendrá una duración de un año o hasta que los beneficiados se reincorporen al mercado laboral y se hagan derechohabientes de los seguros médicos que otorga el gobierno de la Unión Americana.

Recibirá Prevnar 13 revisión prioritaria

La nueva vacuna para el neumococo de Wyeth, Prevnar 13, será sujeta a una revisión prioritaria por parte de la máxima autoridad estadounidense en materia de regulación sanitaria.

La farmacéutica informó que Prevnar 13 es una versión mejorada de su inmunización Prevnar contra el neumococo, agente causante de infecciones que pueden ser tan leves como las de oído, hasta las más graves, como neumonía o meningitis.

A diferencia de la revisión estándar, que puede tardar hasta un año, la prioritaria consiste en un proceso acelerado de aprobación del nuevo medicamento que dura hasta seis meses. Este procedimiento se aplica únicamente a los productos que la FDA considera que tienen un poten-

Wyeth®

cial terapéutico significativo y que podrían demostrar su superioridad sobre las terapias existentes.

De acuerdo con Wyeth, Prevnar 13 es una vacuna diseñada para proteger contra los 13 serotipos más prevalentes en la enfermedad neumocócica, a diferencia de su versión anterior, Prevnar —lanzada al mercado en el año 2000—, que únicamente ofrecía protección contra siete serotipos.



Cinco acciones indispensables para sobrellevar la crisis (V parte y última)

Los acontecimientos de las últimas semanas dejaron ver que las crisis financieras no solamente están marcadas por las variables en los indicadores comerciales a nivel mundial, sino que factores tan aparentemente ajenos como una contingencia sanitaria pueden afectar de manera determinante el rumbo de la economía de un país entero.

Bajo efectos inesperados como éste, se hace imprescindible retomar las bases del marketing, uno de cuyos objetivos fundamentales habla de la necesidad de mantener la lealtad de los clientes y convertirlos en cautivos.



5. Fidelizar: estrategia clave también en los tiempos difíciles

La mayoría de quienes se dedican al marketing saben que la fidelización es una de las principales razones de existencia de esta disciplina. Sin embargo, los hechos demuestran que se ha invertido más en campañas de atracción, pasando por alto el hecho de que es hasta 10 veces más costoso conseguir un cliente nuevo que vender a uno ya existente.

Fidelizar no es otra cosa que capturar el valor del cliente a lo largo de su vida de consumo. Pero esta acción va mucho más allá de contar con un catálogo de regalos o recompensas que ofrecerle a los clientes que más consumen.

A largo plazo, estas ideas van repitiéndose y el cliente va perdiendo interés en la remuneración que obtendrá. No hay que perder de vista que la fidelización

debe equivaler a involucrarse de manera voluntaria en una relación, donde finalmente el cliente permanezca como consumidor de determinada compañía sin el interés último de recibir algo a cambio.

En tiempos difíciles como los que atraviesa el mundo, siempre hay que regresar a las bases. Los cinco pasos recomendados en estas páginas retoman lo fundamental del marketing, siempre en beneficio de la empresa, pero también del cliente. Póngalos en práctica en la medida de sus posibilidades.

EL CORREO DE IQF

Éste es un buzón abierto a sus opiniones sobre el boletín **iqf**. Toda sugerencia, consulta o comentario serán bienvenidos y trataremos de darle la mejor respuesta a través de este medio. Esperamos que nos envíen sus cartas o *e-mail* a:

- Boletín **iqf** •
- Rafael Alducin 20 • Col. Del Valle • C.P. 03100 • México, D.F. •
- E-mail: grupo@percano.com.mx •

Boletín **iqf** está integrando un directorio de los *e-mail* de sus suscriptores. El objetivo es, en un futuro cercano, hacerles llegar una edición electrónica del boletín cada mes.

Ayúdenos a integrarlo enviando la dirección de su correo electrónico a grupo@percano.com.mx

Por favor, escriba “**Suscripción IQF**” como tema de su mensaje y en el texto háganos saber su opinión sobre el boletín.

Agradecemos su colaboración e interés.

@iqf en línea®



lanzamientos
aprobaciones marketing
investigación fusiones
moléculas avances
noticias ensayos
desarrollo

Actualidad informativa para
la **Industria Farmacéutica**